

Regulamin usługi internetowej PDPS

Spis treści

Regulamin usługi internetowej PDPS	1
§ 1 Przedmiot regulaminu.....	2
§ 2 Definicje	2
§ 3 Wymagania techniczne	2
§ 4 Zawieranie oraz rozwiązywanie umów o świadczenie Usług	3
§ 5 Pierwsze skorzystanie z Aplikacji	3
§ 6 Funkcjonalność Aplikacji	3
§ 7 Pakiety.....	3
§ 8 Obowiązki Użytkownika i innej osoby odwiedzającej Serwis	4
§ 9 Odpowiedzialność Usługodawcy	4
§ 10 Postępowanie reklamacyjne.....	5
§ 11 Ochrona praw własności intelektualnej	6
§ 12 Powierzenie przetwarzania danych osobowych.	6
§ 13 Postanowienia końcowe	7

§ 1 Przedmiot regulaminu

Niniejszy regulamin określa warunki korzystania oraz funkcjonowania, a także prawa i obowiązki użytkowników oraz obowiązki i zakres odpowiedzialności usługodawcy usługi internetowej PDPS, znajdującego się pod adresem <https://chron-dane.eu/>

§ 2 Definicje

Użyte w niniejszym dokumencie terminy oznaczają:

1. Usługodawca – Konrad Gałaj-Emiliańczyk z siedzibą w Warszawie, z adresem ul. Teodorowicza 3/73, Warszawa 02-972, posiadającą NIP 1132285046, tj. podmiot udostępniający zasoby Serwisu oraz Aplikację PDPS;
2. Aplikacja – aplikacja internetowa umożliwiająca Użytkownikom – w zależności od wybranego pakietu – uzupełnianie rejestrów, generowanie raportów, dodawanie dokumentów;
3. Cennik – publikowany na stronie internetowej [Cennik](#) wykaz obowiązujących opłat netto za korzystanie z poszczególnych pakietów w ramach usługi internetowej;
4. Hasło – stworzony przez Użytkownika ciąg minimum 8 (ośmiu) znaków, używany do zabezpieczenia dostępu do usługi internetowej PDPS oraz do innych usług Usługodawcy;
5. Nazwa Użytkownika – stworzone przez Użytkownika, indywidualne, niepowtarzalne, składające się z cyfr i / lub liter, pięciznakowe oznaczenie Użytkownika bądź jego adres email, wykorzystywane przy korzystaniu z usługi internetowej PDPS oraz do innych usług Usługodawcy;
6. Regulamin – niniejszy dokument wraz z załącznikami stanowiącymi jego integralną część;
7. Serwis – serwis internetowy znajdujący się pod adresem internetowym <https://chron-dane.eu/.../>, umożliwiający m.in. korzystanie z Aplikacji;
8. Usługi – usługi w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, które dzielą się na:
 - o Usługi Informacyjne – polegające na udostępnianiu na stronie internetowej informacji z szeroko pojmowanego zakresu ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa informacji;
 - o Usługi Informatyczne – polegające na udostępnieniu przez Usługodawcę usługi internetowej PDPS;
9. Użytkownik – przedsiębiorca w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego korzystający z usługi internetowej PDPS.

§ 3 Wymagania techniczne

1. Do korzystania z usługi internetowej PDPS koniecznym jest posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internet, aplikacji służącej do przeglądania zawartości sieci Internet (przeglądarka) oraz konto poczty elektronicznej (email).
2. Użytkownik bądź inna osoba odwiedzająca Serwis są zobowiązani zapewnić we własnym zakresie powyższe urządzenie, konieczne oprogramowanie oraz adres poczty elektronicznej.

§ 4 Zawieranie oraz rozwiązywanie umów o świadczenie Usług

1. Umowa o świadczenie Usługi Informacyjnej zostaje zawarta w momencie wprowadzenia do przeglądarki internetowej adresu URL Serwisu, a rozwiązana w momencie zakończenia przeglądania stron Serwisu.
2. Umowa o świadczenie usługi internetowej zostaje zawarta na czas nieokreślony w przypadku korzystania z usługi internetowej PDPS w ramach pakietów darmowych oraz na okres wskazany w stosownej zakładce <https://chron-dane.eu/pdp-system/>.

§ 5 Pierwsze skorzystanie z Aplikacji

1. W celu korzystania z Aplikacji Użytkownik zobowiązany jest za pośrednictwem formularza znajdującego się pod adresem <https://chron-dane.eu/pdps-rejestracja/>, uzupełnić wymagane pola informacyjne. Pomyślne przeprowadzenie powyższych czynności umożliwi uzyskanie dostępu do aplikacji w terminie 24h od prawidłowo wysłanego zgłoszenia.
2. Warunkiem koniecznym do rozpoczęcia świadczenia przez Usługodawcę Usługi jest zaakceptowanie bez uwag Regulaminu.

§ 6 Funkcjonalność Aplikacji

1. Aplikacja oferuje funkcjonalności wspomagające zarządzanie systemem ochrony danych osobowych. Aktualne informacje dotyczące funkcjonalności Aplikacji prezentowane są w Cenniku
2. Pomoc w korzystaniu z Aplikacji zapewniają umieszczone w Serwisie wyjaśnienia, instrukcje, porady oraz filmy instruktażowe. Powyższa baza wiedzy stanowi również szczegółową instrukcja obsługi usługi internetowej PDPS w rozumieniu odpowiednich przepisów.
3. W ramach Serwisu bądź usługi internetowej PDPS mogą być eksponowane reklamy oraz inne materiały promocyjne, pochodzące od Usługodawcy bądź podmiotów z nim współpracujących.

§ 7 Pakiety

1. Użytkownik może wybrać dostęp do usługi internetowej PDPS i korzystać z niej w ramach pakietów darmowych oraz pakietów płatnych. Aktualne informacje dotyczące funkcjonalności, w tym ograniczeń poszczególnych pakietów czy szczegółowe wymagania dotyczące prowadzonej przez Użytkownika działalności prezentowane są w Cenniku.
2. Korzystanie z pakietów płatnych podlega opłatom wskazanym w Cenniku, a Usługodawca uzależnia świadczenie usługi internetowej PDPS w ramach powyższych pakietów od ich wcześniejszego uiszczenia. Brak uiszczenia opłat wskazanym w Cenniku umożliwia Użytkownikowi korzystanie z Aplikacji jedynie w ramach pakietów darmowych.
3. W przypadku kiedy Użytkownik przynajmniej raz opłaci którykolwiek z pakietów płatnych, nie będzie możliwym ponowne korzystanie z Aplikacji w ramach pakietów darmowych.

4. Usługodawca po otrzymaniu opłaty wskazanej w Cenniku wysyła na adres email Użytkownika stosowną, czytelną fakturę w wersji elektronicznej. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości przyjmuje się, że akceptacja Regulaminu oznacza również wyrażenie przez Użytkownika zgody w rozumieniu art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług na otrzymywanie od Usługodawcy faktur drogą elektroniczną.
5. Użytkownik korzystający z niektórych pakietów może wnioskować o nadanie wskazanemu przez siebie podmiotowi uprawnień dostępowych do swojego konta w Aplikacji. Dostęp jest udzielany poprzez stosowną funkcjonalność usługi internetowej PDPS. Za wszelkie działania i zaniechania podmiotu, któremu Użytkownik nadał dostęp do usługi internetowej PDPS Użytkownik odpowiada jak za własne. W szczególności oznacza to, że Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek operacje dokonane za pośrednictwem usługi internetowej PDPS przez taki podmiot.

§ 8 Obowiązki Użytkownika i innej osoby odwiedzającej Serwis

1. Użytkownik zobowiązany jest do podania w trakcie procesu tworzenia konta prawdziwych danych osobowych i kontaktowych, niezbędnych dla prawidłowej realizacji usługi internetowej PDPS, a także do ich aktualizacji. Użytkownik ponosi wszelką odpowiedzialność z tytułu naruszenia wyżej określonego obowiązku.
2. Użytkownik i inna osoba odwiedzająca Serwis zobowiązani są do korzystania z Serwisu i usługi internetowej PDPS w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, w szczególności zobowiązani są szanować dobra osobiste i prawa własności intelektualnej osób trzecich.
3. Użytkownik dla ochrony swoich interesów powinien zachować w tajemnicy dane umożliwiające dostęp do usługi internetowej PDPS. W przypadku, gdy Użytkownik utraci te dane, możliwe jest odzyskanie Nazwy Użytkownika i wygenerowanie nowego Hasła w formie kontaktu z Usługodawcą pod adresem kontakt@chron-dan.eu. Po wybraniu tej opcji należy postępować zgodnie z instrukcjami Usługodawcy.
4. Usługodawcy względem Użytkownika przysługuje prawo do zawieszenia bądź pozbawienia dostępu do usługi internetowej PDPS w przypadku, gdy Użytkownik wykrocza przeciw postanowieniom Regulaminu lub jego działania mogą zagrozić bezpieczeństwu danych zgromadzonych w Serwisie bądź usługi internetowej PDPS lub jego działania godzą w dobre imię Usługodawcy bądź renomę Serwisu bądź usługi internetowej PDPS.
5. W przypadkach wskazanych w ust. 7 oraz w przypadku wypowiedzenia przez Użytkownika umowy o świadczenie Usługi Informatycznej nie przysługuje Użytkownikowi zwrot opłat, które uiszczył w oparciu o Regulamin i Cennik.

§ 9 Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Aplikacja stanowi jedynie wsparcie dla Użytkownika w zakresie zapewnienia zgodności z przepisami prawa (w szczególności przepisów o ochronie danych osobowych) w ramach prowadzonej działalności i tym samym Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności związanej z tak prowadzonym nadzorem nad systemem ochrony danych osobowych lub innym systemem zgodności przez Użytkownika.

2. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Serwisu odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko osoby go odwiedzającej.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania świadczenia Usług w przypadku awarii bądź modernizacji technicznej Serwisu bądź Aplikacji. Zaprzestanie świadczenia usługi internetowej PDPS przez okres dłuższy niż 24 h w miesiącu nie rodzi po stronie Usługodawcy żadnej odpowiedzialności. W przypadku zaprzestania świadczenia Usługi Informatycznej przez okres dłuższy niż 48 h w danym miesiącu, Użytkownik będzie uprawniony do żądania obniżenia wynagrodzenia za dany miesiąc wskazanego w Cenniku o kwotę 0,20 zł (dwadzieścia groszy) za każdą godzinę ponad wymiar czasowy wskazany powyżej.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość czy rzetelność danych wprowadzonych przez Użytkownika przy wykorzystaniu funkcjonalności usługi internetowej PDPS opisanej w § 6 ust. 5.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści reklam i materiałów promocyjnych zamieszczanych w Serwisie czy usłudze internetowej PDPS.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikłe z niewłaściwego działania sprzętu lub oprogramowania Użytkownika i innej osoby odwiedzającej Serwis.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe na skutek ujawnienia przez Użytkownika osobom trzecim danych umożliwiających dostęp do usługi internetowej PDPS.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z użycia lub błędnego działania Serwisu czy usługi PDPS, oraz nieprawidłowego korzystania z Serwisu czy usługi PDPS przez Użytkownika i innej osoby odwiedzającej Serwis chyba, że szkody te wynikają z umyślnego działania Usługodawcy.
9. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za korzystanie z Serwisu czy usługi PDPS przez Użytkownika bądź inną osobę odwiedzającą Serwis w sposób sprzeczny z postanowieniami prawa, w tym także w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.

§ 10 Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie ewentualne reklamacje Użytkownik bądź inna osoba odwiedzająca Serwis winni zgłaszać na piśmie na adres wskazany w oznaczeniu Usługodawcy, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@chron-dane.eu, pod rygorem ich nieuwzględnienia.
2. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać szczegółowy opis zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji, imię i nazwisko oraz adres e-mail Użytkownika bądź innej osoby odwiedzającej Serwis.
3. Usługodawca rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia chyba, że koniecznym będzie dla rozpatrzenia reklamacji dostarczenie Usługodawcy dodatkowych informacji. W takim przypadku termin 14 dni liczony jest od daty dostarczenia takich informacji.
4. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres email podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.
5. W celu sprawnego rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji bądź dla zdiagnozowania potencjalnego problemu w działaniu usługi PDPS, Użytkownik może udzielić Usługodawcy dostęp do przetwarzanych przez niego w usłudze PDPS danych (dostęp serwisowy). Dostęp taki:
 - będzie udzielany na czas wybrany przez Użytkownika ale może być w każdym momencie cofnięty;
 - obejmuje uprawnienie do wprowadzania zmian w danych przetwarzanych;

- o fakt skorzystania przez Usługodawcę z dostępu jest odnotowywany w historii logowań.

§ 11 Ochrona praw własności intelektualnej

1. Wybór i układ treści udostępnianych w Serwisie oraz usługi PDPS stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych i jako takie korzystają z ochrony przewidzianej w przepisach prawa.
2. Z ochrony wskazanej w ust. 1 korzystają również wszelkie inne utwory, znaki towarowe oraz inne elementy takie jak m.in. teksty, zdjęcia czy multimedia umieszczone w Serwisie bądź w usłudze PDPS.
3. Korzystanie z Serwisu bądź usługi PDPS przez Użytkownika bądź inną osobę odwiedzającą Serwis nie oznacza nabycia przez nie jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do udostępnionych utworów.
4. Zabronione jest kopiowanie czy modyfikowanie jakiegokolwiek części Serwisu bądź usługi PDPS w całości lub części a także modyfikowanie czy wykorzystywanie w sposób inny niż określony w Regulaminie, bez uprzedniej zgody Usługodawcy, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 12 Powierzenie przetwarzania danych osobowych.

1. Niniejsze zasady powierzenia danych osobowych określają warunki na jakich Użytkownicy powierzają przetwarzanie danych osobowych umieszczanych w usłudze PDPS Usługodawcy.
2. Użytkownik, w związku z akceptacją Regulaminu, oświadcza że:
 - a. wszelkie powierzane dane osobowe przetwarza zgodnie z przepisami prawa, a ich powierzenie do przetwarzania Usługodawcy nie naruszy jakichkolwiek praw osób trzecich;
 - b. powierza do przetwarzania Usługodawcy, następujące dane osobowe: imię, nazwisko, firma, adres e-mail, numer telefonu, adres miejsc prowadzenia działalności gospodarczej, REGON, a także Numery Identyfikacji Podatkowej, dane adresowe kontrahentów;
 - c. powierza do przetwarzania Usługodawcy, wyłącznie w ramach korzystania z funkcjonalności usługi PDPS zgodnie z ich przeznaczeniem, dane osobowe wprowadzone do usługi PDPS. Dane powyższe są danymi kontrahentów, pracowników, współpracowników
 - d. przyjmuje do wiadomości, że Spółka jest uprawniona do powierzenia danych osobowych wskazanych w niniejszym Regulaminie innym podmiotom do przetwarzania w celach opisanych powyżej, a na zasadach określonych w Polityce prywatności.
3. Usługodawca, w związku z akceptacją Regulaminu, oświadcza że:
 - a. wszelkie powierzone przez Użytkownika dane osobowe będą przetwarzane tylko w celu realizacji usługi PDPS. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości przyjmuje się, iż akceptacja Regulaminu i korzystanie z udostępnionej usługi PDPS stanowi tym samym wyraźne polecenie przetwarzania danych wydane przez Użytkownika;

- b. powierzonym danym zapewnione zostanie należyte bezpieczeństwo, gwarantowane zarówno poprzez rozwiązania organizacyjne (m. in. dopuszczanie do czynności związanych z przetwarzaniem danych jedynie osób bądź podmiotów stosownie upoważnionych i zobowiązanych do zachowania tajemnicy, prowadzenie rejestru czynności przetwarzania wszelkich powierzonych danych), jak i system zabezpieczeń technicznych, spełniający wymogi określone w art. 32 RODO;
 - c. zobowiązuje się do pomocy w realizacji nałożonych na Użytkownika jako administratora danych obowiązków w zakresie tak zabezpieczenia danych osobowych, jak i reakcji na sprzeciw, zapytania oraz żądania osób, których dane dotyczą. W przypadku otrzymania takiego zapytania odnoszącego się do danych, których administratorem jest Użytkownik, Usługodawca zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania wspomnianego zapytania i udzielenia wyjaśnień w zakresie niezbędnym do zrealizowania przez Użytkownika ciążących na nim obowiązków;
 - d. powierzone przez Użytkownika dane zostaną przez Usługodawcę niezwłocznie usunięte lub zwrócone na żądanie Użytkownika; jednocześnie w przypadku zażądania przez Użytkownika od Usługodawcy zaprzestania przetwarzania danych osobowych, których przetwarzanie jest niezbędne do realizacji przedmiotu zobowiązania określonego niniejszym Regulaminem, Usługodawca może Umowę wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym i skorzystanie z powyższego uprawnienia przez Usługodawcę nie będzie rodziło po jego stronie żadnej odpowiedzialności względem Użytkownika. Zasady określonej w zdaniu pierwszym nie stosuje się, jeżeli w myśl art. 6 ust. 1 RODO, Usługodawca – pomimo zażądania przez Użytkownika usunięcia bądź zwrotu danych – wciąż pozostaje zobowiązana lub uprawniona do ich przetwarzania na innej, przewidzianej przepisami prawa podstawie;
 - e. zobowiązana jest do realizacji wszelkich przewidzianych prawem obowiązków ciążących zarówno na niej jako na administratorze danych osobowych, jak i podmiocie, któremu dane są powierzane w rozumieniu art. 28 RODO, w szczególności w zakresie umożliwienia Użytkownikowi potwierdzenia realizacji przez Usługodawcę określonych wyżej zobowiązań na zasadach wskazanych w art. 28 ust. 3 lit. h RODO.
4. Strony zgodnie oświadczają, iż niniejsze zasady stanowią inny instrument prawny, o którym mowa w art. 28 ust. 3 RODO i tym samym wraz z postanowieniami Polityki prywatności Usługodawcy są samoistną podstawą powierzenia Usługodawcy danych osobowych przez Użytkownika.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. Usługodawca oferuje Użytkownikom spełniającym określone warunki, świadczoną z wykorzystaniem usługi PDPS usługę polegającą na kompleksowej obsłudze przejęcia funkcji inspektora ochrony danych (IOD) tychże Użytkowników. Usługa powyższa świadczona jest w oparciu o odrębną umowę.
2. Wszystkie ceny wskazane w Serwisie i usłudze PDPS są cenami netto, chyba że wyraźnie inaczej wskazano.
3. Treść Regulaminu jest dostępna w Serwisie i może zostać w każdym momencie zapisana na nośniku bądź wydrukowana.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu i Cennika, przy czym zmiany Cennika nie mają wpływu na świadczenie Usług już opłaconych.
5. Zmiany, o których mowa powyżej obowiązują z chwilą udostępnienia Regulaminu w nowym brzmieniu w Serwisie.
6. Regulamin w niniejszym brzmieniu wchodzi w życie z dniem 14.11.2018 r.